Términos, Condiciones y Uso de Datos

Punto Base Financiero

Última actualización: 31.07.2026

1. Aceptación de los términos

Al registrar su empresa y/o ingresar el RUT y la clave del Servicio de Impuestos Internos (SII) en la plataforma de Punto Base Financiero SpA (en adelante, "Punto Base" o "la Empresa"), usted declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos, Condiciones y Política de Uso de Datos. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no debe utilizar la plataforma ni proporcionar sus credenciales.

2. Objeto del servicio

Punto Base es una plataforma de financiamiento y factoring dirigida a pequeñas y medianas empresas (pymes), que permite a sus usuarios ceder, financiar o adelantar el pago de facturas y otros instrumentos de cobro, previa evaluación comercial y crediticia realizada por la Empresa.

3. Uso de la clave del SII

3.1. Para efectos de evaluar, verificar y gestionar el financiamiento solicitado, el usuario autoriza expresamente a Punto Base a acceder al sitio web del SII (www.sii.cl) utilizando el RUT y la clave proporcionados, con el único fin de:

- Verificar la existencia, vigencia y estado de facturas electrónicas emitidas o recibidas.
- Consultar información tributaria pública o de acceso restringido necesaria para la evaluación comercial (por ejemplo, situación tributaria, timbraje electrónico, historial de documentos tributarios).
- Realizar cesiones de facturas a través del Registro de Facturas del SII, cuando corresponda a la operación de factoring contratada.

3.2. Punto Base se compromete a:

- Utilizar la clave del SII exclusivamente para los fines descritos en esta cláusula y no para otros propósitos.
- Almacenar la clave bajo estándares de seguridad y encriptación acordes a la industria.
- No compartir la clave con terceros ajenos a la operación, salvo requerimiento de autoridad competente.
- Permitir al usuario actualizar o eliminar su clave en cualquier momento a través de la plataforma.

3.3. El usuario es responsable de mantener actualizada su clave del SII y de notificar a Punto Base de inmediato en caso de sospecha de uso no autorizado, cambio de clave en el sitio del SII, o cualquier incidente de seguridad relacionado.

3.4. Punto Base no se hace responsable por el mal funcionamiento, indisponibilidad o cambios en la plataforma del SII que estén fuera de su control, ni por las consecuencias derivadas de información errónea proporcionada por el usuario.

4. Registro de la empresa

4.1. Para registrarse, el usuario debe proporcionar información veraz, completa y actualizada de la empresa, incluyendo RUT, razón social, representante legal y demás antecedentes que Punto Base razonablemente solicite.

4.2. Punto Base se reserva el derecho de solicitar documentación adicional, rechazar solicitudes de registro o suspender cuentas cuando existan indicios de información falsa, suplantación de identidad o incumplimiento de estos términos.

5. Evaluación y aprobación de operaciones

5.1. El registro en la plataforma y el ingreso de la clave del SII no constituyen, por sí mismos, una aprobación de financiamiento. Toda operación de factoring está sujeta a la evaluación comercial y de riesgo de Punto Base, y puede ser aprobada, rechazada o ajustada en sus condiciones (montos, tasas, plazos) a exclusivo criterio de la Empresa.

5.2. Las condiciones específicas de cada operación (tasa de descuento, comisiones, plazos) se informarán y acordarán de manera particular con cada cliente antes de formalizar la operación, y prevalecerán sobre estos términos generales en caso de conflicto.

6. Política de tratamiento de datos personales

6.1. En cumplimiento de la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, Punto Base recolecta y trata los siguientes datos:

- Datos de identificación de la empresa y su representante legal.
- Credenciales de acceso al SII (RUT y clave).
- Información comercial, tributaria y financiera necesaria para la evaluación crediticia.
- Datos de navegación y uso de la plataforma.

6.2. Estos datos serán utilizados para: (i) evaluar y gestionar solicitudes de financiamiento, (ii) verificar la información proporcionada, (iii) dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias, (iv) mejorar los servicios de la plataforma, y (v) comunicarse con el usuario respecto de sus operaciones.

6.3. Punto Base podrá compartir información con:

- Entidades financieras, fondos de inversión o inversionistas que participen en el financiamiento de las operaciones, cuando sea necesario para la operación.
- Centrales de riesgo o burós de crédito, en la medida permitida por la ley.
- Autoridades públicas, cuando exista requerimiento legal.

Punto Base no venderá ni cederá datos personales a terceros para fines de publicidad sin el consentimiento expreso del usuario.

6.4. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación y oposición sobre sus datos personales, contactando a Punto Base a través de los canales indicados en el sitio web.

6.5. Punto Base implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado, sin perjuicio de que ningún sistema es enteramente infalible.

7. Confidencialidad

Ambas partes se obligan a mantener la confidencialidad de la información comercial, financiera y de cualquier otra naturaleza a la que tengan acceso con motivo de la relación contractual, no pudiendo divulgarla a terceros sin autorización previa, salvo obligación legal.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, marcas, logotipos, software y demás elementos de la plataforma de Punto Base son de propiedad exclusiva de la Empresa o de sus licenciantes, y no podrán ser reproducidos, distribuidos o utilizados sin autorización previa.

9. Limitación de responsabilidad

Punto Base no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados del uso de la plataforma, salvo en los casos que la ley no permita limitar dicha responsabilidad, o cuando el daño sea consecuencia de dolo o culpa grave de la Empresa.

10. Modificaciones

Punto Base podrá modificar estos Términos, Condiciones y Política de Uso de Datos en cualquier momento, publicando la versión actualizada en su sitio web. El uso continuado de la plataforma después de dichas modificaciones constituye aceptación de los nuevos términos.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de su aplicación o interpretación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago, Chile.

12. Contacto

Para consultas sobre estos términos o el tratamiento de sus datos, puede contactar a Punto Base Financiero en: comercial@puntobase.cl